Algemene voorwaarden - Jouw Groothandel B.V.

Versie – Juli 2026

Hoofdstuk 1 – Algemene bepalingen

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Verkoper
Jouw Groothandel B.V., gevestigd te Alkmaar, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 96665513, alsmede haar rechtsopvolgers en groepsmaatschappijen voor zover deze uitvoering geven aan de overeenkomst.

1.2 Afnemer
Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met verkoper een overeenkomst sluit of wil sluiten.

1.3 Consument
Een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.

1.4 Zakelijke afnemer
Iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5 Overeenkomst
Iedere overeenkomst tussen verkoper en afnemer betreffende de levering van producten en/of diensten.

1.6 Producten
Alle door verkoper geleverde of aangeboden goederen.

1.7 Diensten
Alle door verkoper verrichte werkzaamheden, waaronder technisch advies, berekeningen, legplannen en overige technische ondersteuning.

1.8 Schriftelijk
Onder schriftelijk wordt tevens verstaan communicatie per e-mail of via een andere duurzame elektronische gegevensdrager.

1.9 Website
De webshop en overige websites van verkoper.

1.10 Werkdag
Iedere kalenderdag, met uitzondering van zaterdagen, zondagen en algemeen erkende feestdagen in Nederland.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten, bestellingen, leveringen, diensten en overige rechtsbetrekkingen van verkoper.

2.2 De voorwaarden zijn van toepassing ongeacht de wijze waarop de overeenkomst tot stand komt, waaronder via de webshop, bij de afhaalbalie, telefonisch, per e-mail of op offertebasis.

2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze vooraf schriftelijk door verkoper zijn bevestigd.

2.4 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij verkoper deze schriftelijk heeft aanvaard.

2.5 Indien enige bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen zullen de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die het doel en de strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

2.6 Indien de overeenkomst afwijkt van deze algemene voorwaarden, prevaleert de overeenkomst.

2.7 Voor consumenten gelden daarnaast de dwingendrechtelijke bepalingen van het Nederlandse consumentenrecht.

Artikel 3 – Werkingssfeer

3.1 Verkoper levert producten en diensten aan consumenten en zakelijke afnemers.

3.2 Levering vindt onder meer plaats binnen Nederland, België en Duitsland.

3.3 Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, tenzij dwingend recht anders voorschrijft.

3.4 Voor overeenkomsten met zakelijke afnemers wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) uitgesloten.

Artikel 4 – Communicatie

4.1 Verkoper mag voor de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken van elektronische communicatie.

4.2 Afnemer stemt ermee in dat orderbevestigingen, facturen, herinneringen en overige mededelingen elektronisch mogen worden verzonden.

4.3 Elektronische berichten worden geacht te zijn ontvangen op het moment dat zij het communicatiesysteem van afnemer hebben bereikt, tenzij het tegendeel wordt aangetoond.

4.4 Afnemer is verantwoordelijk voor het actueel houden van zijn contact- en factuurgegevens.

Artikel 5 – Medewerking van de afnemer

5.1 Afnemer verstrekt tijdig alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

5.2 Verkoper mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de door afnemer verstrekte gegevens.

5.3 Schade, vertraging of extra kosten als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie komen voor rekening van afnemer.

5.4 Indien noodzakelijke informatie niet tijdig wordt verstrekt, is verkoper gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

Artikel 6 – Rangorde van documenten

Indien meerdere documenten onderdeel uitmaken van de overeenkomst, geldt bij tegenstrijdigheden de volgende rangorde:

1. de schriftelijke overeenkomst;
2. de orderbevestiging;
3. de offerte;
4. productspecificaties;
5. deze algemene voorwaarden.

HOOFDSTUK 2 – OFFERTES, AANBIEDINGEN EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

Artikel 7 – Offertes en aanbiedingen

7.1 Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van verkoper zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.

7.2 Een offerte is uitsluitend geldig voor de daarin omschreven producten, hoeveelheden en voorwaarden en heeft, tenzij anders vermeld, een geldigheidsduur van dertig (30) kalenderdagen.

7.3 Verkoper is niet gebonden aan kennelijke fouten of vergissingen, waaronder prijs-, reken-, druk-, type- of programmeerfouten.

Artikel 8 – Productinformatie

8.1 Productinformatie, afbeeldingen, tekeningen, technische specificaties en maatvoeringen worden met zorg samengesteld en dienen uitsluitend ter algemene informatie.

8.2 Geringe afwijkingen in uitvoering, afmetingen, kleur, gewicht, verpakking of technische specificaties geven afnemer geen recht op ontbinding, prijsvermindering of schadevergoeding.

8.3 Afnemer blijft verantwoordelijk voor de beoordeling of de producten geschikt zijn voor het beoogde gebruik.

Artikel 9 – Totstandkoming van de overeenkomst

9.1 Een overeenkomst komt tot stand door:

a) schriftelijke aanvaarding van een offerte gevolgd door bevestiging door verkoper;
b) verzending van een orderbevestiging door verkoper;
c) acceptatie van een webshopbestelling;
d) feitelijke uitvoering van de bestelling door verkoper.

9.2 Een automatische ontvangstbevestiging van een webshopbestelling geldt uitsluitend als ontvangstbevestiging en niet als aanvaarding.

9.3 Verkoper is gerechtigd een bestelling te weigeren of aanvullende voorwaarden te stellen.

Artikel 10 – Wijziging en annulering

10.1 Wijziging of annulering van een bestelling is uitsluitend mogelijk met schriftelijke instemming van verkoper.

10.2 Indien een wijziging extra kosten veroorzaakt, komen deze voor rekening van afnemer.

10.3 Bij annulering is verkoper gerechtigd de reeds gemaakte kosten, geleden schade en gederfde winst in rekening te brengen.

10.4 Bestellingen van speciaal ingekochte, geproduceerde of op maat gemaakte producten kunnen na opdrachtverstrekking niet zonder schriftelijke toestemming van verkoper worden geannuleerd.

Artikel 11 – Speciaal bestelde producten en maatwerk

11.1 Onder speciaal bestelde producten en maatwerk worden verstaan producten die niet tot de reguliere voorraad behoren, speciaal voor afnemer worden ingekocht, geproduceerd of samengesteld, dan wel volgens diens specificaties zijn vervaardigd.

11.2 Deze producten kunnen niet worden geretourneerd, geannuleerd of gecrediteerd, tenzij verkoper schriftelijk anders overeenkomt.

11.3 Afnemer staat in voor de juistheid van alle verstrekte maten, tekeningen, berekeningen, specificaties en overige gegevens.

Artikel 12 – Afroep- en projectorders

12.1 Bij afroeporders dient afnemer de producten binnen de overeengekomen termijn af te nemen.

12.2 Indien afnemer dit nalaat, is verkoper gerechtigd de producten te factureren, op te slaan voor rekening van afnemer of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

12.3 Wijzigingen in projectorders kunnen leiden tot aanpassing van prijzen, levertijden en overige voorwaarden.

Artikel 13 – Technische adviezen en berekeningen

13.1 Verkoper kan technische ondersteuning verlenen, waaronder product- en systeemadvies, berekeningen, legplannen en overige technische documentatie.

13.2 Adviezen worden opgesteld op basis van de door afnemer verstrekte gegevens. Verkoper mag uitgaan van de juistheid en volledigheid daarvan.

13.3 Afnemer blijft verantwoordelijk voor de controle van maatvoering, bouwkundige gegevens, installatieomstandigheden, toepasselijke wet- en regelgeving en de uiteindelijke geschiktheid van het gekozen systeem.

13.4 Alle adviezen, berekeningen en ontwerpen vormen een inspanningsverplichting en geen garantie voor een bepaald resultaat.

13.5 Wijzigen de uitgangspunten of projectomstandigheden, dan dient afnemer te beoordelen of eerder verstrekte adviezen nog bruikbaar zijn.

Artikel 14 – Intellectuele eigendom van offertes en documentatie

14.1 Alle offertes, berekeningen, tekeningen, ontwerpen, legplannen en overige documentatie blijven eigendom van verkoper.

14.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper mogen deze documenten niet worden gekopieerd, openbaar gemaakt, aan derden verstrekt of voor andere projecten worden gebruikt.

14.3 Op eerste verzoek van verkoper dient afnemer deze documenten te retourneren of te vernietigen.

Artikel 15 – Door afnemer verstrekte gegevens

15.1 Verkoper mag bij de uitvoering van de overeenkomst vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de door afnemer verstrekte informatie.

15.2 Eventuele schade, vertraging of meerkosten als gevolg van onjuiste of onvolledige gegevens komen volledig voor rekening van afnemer.

15.3 Indien hierdoor aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, is verkoper gerechtigd de daarmee gemoeide kosten afzonderlijk in rekening te brengen.

HOOFDSTUK 3 – PRIJZEN, FACTURATIE EN BETALING

Artikel 16 – Prijzen

16.1 Alle prijzen luiden in euro (€).

16.2 Tenzij anders vermeld:

- zijn prijzen voor consumenten inclusief btw;
- zijn prijzen voor zakelijke afnemers exclusief btw.

16.3 Kennelijke fouten of vergissingen in prijzen, offertes of andere uitingen binden verkoper niet.

16.4 Offertes zijn gebaseerd op de op dat moment geldende kostprijsfactoren. Eerder afgegeven prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige bestellingen.

16.5 Verkoper is gerechtigd overeengekomen prijzen aan te passen indien na het sluiten van de overeenkomst kostprijsverhogende omstandigheden ontstaan waarop zij redelijkerwijs geen invloed heeft, waaronder prijsstijgingen van leveranciers, grondstoffen, transport, energie, belastingen, invoerrechten of overheidsmaatregelen.

16.6 Voor consumenten worden prijswijzigingen uitsluitend toegepast voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 17 – Verzendkosten en emballage

17.1 Verzend-, transport-, emballage-, pallet- en overige logistieke kosten worden afzonderlijk vermeld, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

17.2 Extra kosten als gevolg van bijzondere leveringsomstandigheden, zoals levering op bouwplaatsen, moeilijk bereikbare locaties of spoedleveringen, mogen afzonderlijk in rekening worden gebracht.

17.3 Pallets of emballage worden uitsluitend gecrediteerd indien hierover vooraf afspraken zijn gemaakt en deze in goede staat worden geretourneerd.

Artikel 18 – Facturatie

18.1 Facturen worden digitaal verzonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

18.2 Verkoper is gerechtigd deelleveringen afzonderlijk te factureren.

18.3 Bezwaren tegen een factuur dienen binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld. Het indienen van een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 19 – Betaling

19.1 Betaling dient plaats te vinden binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn.

19.2 Verkoper kan, afhankelijk van de overeenkomst of kredietwaardigheid van afnemer, vooruitbetaling, deelbetaling of betaling bij levering verlangen.

19.3 Betaling geschiedt via de door verkoper aangeboden betaalmethoden.

19.4 Betalingen worden achtereenvolgens toegerekend aan:

1. kosten;
2. rente;
3. de oudste openstaande facturen.

Artikel 20 – Betaling op rekening

20.1 Betaling op rekening is uitsluitend mogelijk na voorafgaande goedkeuring door verkoper.

20.2 Verkoper is gerechtigd de kredietwaardigheid van afnemer te beoordelen en een kredietlimiet vast te stellen of te wijzigen.

20.3 Indien de kredietlimiet wordt overschreden of de financiële positie van afnemer daartoe aanleiding geeft, kan verkoper onder meer:

- verdere leveringen opschorten;
- vooruitbetaling verlangen;
- aanvullende zekerheid eisen;
- betaling op rekening beëindigen.

Artikel 21 – Niet-tijdige betaling

21.1 Indien afnemer niet tijdig betaalt, verkeert hij van rechtswege in verzuim zodra de wettelijke of overeengekomen betalingstermijn is verstreken, tenzij voor consumenten een ingebrekestelling is vereist.

21.2 Vanaf het moment van verzuim is afnemer de wettelijke rente verschuldigd. Voor zakelijke afnemers geldt de wettelijke handelsrente.

21.3 Buitengerechtelijke incassokosten worden berekend overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving.

21.4 Zolang afnemer niet volledig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is verkoper gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, vooruitbetaling of aanvullende zekerheid te verlangen en verdere leveringen uit te stellen.

Artikel 22 – Zekerheden

22.1 Verkoper is gerechtigd vóór of tijdens de uitvoering van de overeenkomst zekerheid voor betaling te verlangen.

22.2 Indien afnemer weigert de verlangde zekerheid te verstrekken, is verkoper gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder aansprakelijk te zijn voor eventuele schade.

Artikel 23 – Verrekening en opschorting

23.1 Zakelijke afnemers zijn niet bevoegd hun betalingsverplichtingen te verrekenen of op te schorten, tenzij verkoper daarmee schriftelijk heeft ingestemd.

23.2 Voor consumenten gelden de rechten die voortvloeien uit dwingend consumentenrecht.

Artikel 24 – Eigendomsvoorbehoud

24.1 Alle geleverde producten blijven eigendom van verkoper totdat afnemer volledig heeft voldaan aan alle betalingsverplichtingen uit de overeenkomst.

24.2 Zolang het eigendom niet is overgegaan, mag afnemer de producten niet verpanden of aan derden tot zekerheid overdragen, behoudens doorverkoop in de normale bedrijfsuitoefening.

24.3 Indien afnemer zijn verplichtingen niet nakomt, is verkoper gerechtigd de producten terug te nemen. Afnemer verleent daartoe, voor zover wettelijk toegestaan, toegang tot de plaats waar de producten zich bevinden.

24.4 Verkoper behoudt zich tevens het wettelijke recht van reclame voor, voor zover de wet daarin voorziet.

24.5 De kosten die verband houden met de uitoefening van het eigendomsvoorbehoud of het recht van reclame komen, voor zover wettelijk toegestaan, voor rekening van afnemer.

HOOFDSTUK 4 – LEVERING, TRANSPORT EN RISICO

Artikel 25 – Levering

25.1 Levering vindt plaats op de wijze die tussen verkoper en afnemer is overeengekomen, waaronder verzending, aflevering op locatie of afhalen.

25.2 Verkoper bepaalt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, de wijze van verpakking, verzending en transport.

25.3 Levering geschiedt zolang de voorraad strekt.

25.4 Indien levering plaatsvindt op een bouwplaats of projectlocatie, draagt afnemer er zorg voor dat:

- de locatie goed bereikbaar is;
- veilig kan worden gelost;
- een bevoegd persoon aanwezig is om de producten in ontvangst te nemen.

25.5 Indien levering door omstandigheden die voor rekening van afnemer komen niet mogelijk is, is verkoper gerechtigd de hierdoor ontstane transport-, wacht-, opslag- en retourkosten in rekening te brengen.

Artikel 26 – Levertermijnen

26.1 Opgegeven levertijden zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een fatale leveringstermijn is overeengekomen.

26.2 Overschrijding van een levertijd geeft afnemer geen recht op schadevergoeding, ontbinding of opschorting van betalingsverplichtingen, tenzij sprake is van opzet, bewuste roekeloosheid of dwingend recht.

26.3 Verkoper is niet aansprakelijk voor vertragingen die buiten haar invloedssfeer liggen, waaronder vertragingen bij leveranciers, vervoerders, overheidsinstanties, douane, schaarste of overmacht.

Artikel 27 – Deelleveringen

27.1 Verkoper is gerechtigd bestellingen geheel of gedeeltelijk in deelleveringen uit te voeren.

27.2 Iedere deellevering mag afzonderlijk worden gefactureerd.

27.3 Een deellevering geeft afnemer niet het recht de gehele overeenkomst te ontbinden, tenzij het resterende deel daardoor redelijkerwijs geen betekenis meer heeft.

Artikel 28 – Afhalen

28.1 Indien producten worden afgehaald, stelt verkoper afnemer op de hoogte zodra de bestelling gereedstaat.

28.2 Afnemer dient de producten binnen veertien (14) kalenderdagen na gereedmelding af te halen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

28.3 Indien afnemer de producten niet tijdig afhaalt, is verkoper gerechtigd opslagkosten in rekening te brengen, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en reeds gemaakte kosten op afnemer te verhalen.

Artikel 29 – Transport en risico

29.1 Verkoper draagt zorg voor een deugdelijke verpakking die past bij de aard van de producten.

29.2 Indien afnemer zelf een vervoerder aanwijst, geschiedt transport vanaf het moment van overdracht volledig voor rekening en risico van afnemer.

29.3 Extra transportkosten als gevolg van omstandigheden die aan afnemer zijn toe te rekenen, mogen afzonderlijk worden doorberekend.

29.4 Bij consumenten gaat het risico van verlies of beschadiging over op het moment waarop de consument of een door hem aangewezen derde de producten ontvangt.

29.5 Bij zakelijke afnemers gaat het risico over zodra de producten aan de vervoerder zijn overgedragen, gereedstaan voor afhalen of zijn afgeleverd op de overeengekomen locatie, afhankelijk van welk moment zich het eerst voordoet.

Artikel 30 – Controle bij ontvangst

30.1 Afnemer dient de geleverde producten direct na ontvangst te controleren op aantallen, zichtbare beschadigingen, transportschade, juistheid en volledigheid.

30.2 Zakelijke afnemers dienen zichtbare gebreken onmiddellijk op de vracht-, pak- of afleverbon te vermelden en uiterlijk binnen twee (2) werkdagen schriftelijk aan verkoper te melden.

30.3 Bij uitblijven van een tijdige melding wordt de levering geacht zonder zichtbare gebreken te zijn ontvangen.

30.4 Consumenten worden verzocht transportschade zo spoedig mogelijk na ontdekking te melden. De wettelijke rechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing.

Artikel 31 – Verwerking en opslag

31.1 Afnemer dient vóór verwerking, montage of installatie te controleren of de geleverde producten geschikt zijn voor het beoogde gebruik.

31.2 Producten waarvan wordt vermoed dat zij onjuist, beschadigd of gebrekkig zijn, mogen niet worden verwerkt of gemonteerd.

31.3 Voor zakelijke afnemers geldt verwerking, montage, installatie of ingebruikname als acceptatie van de levering, voor zover eventuele gebreken bij een normale controle vooraf ontdekt hadden kunnen worden.

31.4 Vanaf het moment waarop het risico op afnemer is overgegaan, dient afnemer de producten zorgvuldig en overeenkomstig de instructies van verkoper of fabrikant op te slaan.

31.5 Schade als gevolg van onjuiste opslag, waaronder vorst-, vocht- of andere omgevingsschade, komt voor rekening van afnemer.

Artikel 32 – Beschikbaarheid en internationale leveringen

32.1 Voorraadinformatie en levertijden op de website zijn indicatief. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.

32.2 Indien een leverancier een product niet of niet tijdig levert of een product wijzigt of uit productie neemt, is verkoper gerechtigd de levering uit te stellen of een technisch gelijkwaardig alternatief aan te bieden.

32.3 Bij leveringen buiten Nederland is afnemer verantwoordelijk voor de naleving van lokale wet- en regelgeving en voor de betaling van eventuele invoerrechten, belastingen en overige overheidsheffingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

32.4 Verkoper is niet aansprakelijk voor vertragingen die ontstaan door douaneformaliteiten, import- of exportmaatregelen of andere internationale handelsbelemmeringen.

Artikel 33 – Niet-afname

33.1 Indien afnemer een overeengekomen levering weigert of onmogelijk maakt, is verkoper gerechtigd de producten op te slaan, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de daardoor ontstane kosten en schade op afnemer te verhalen.

33.2 Tijdens opslag blijven alle betalingsverplichtingen van afnemer onverminderd van kracht.

HOOFDSTUK 5 – RETOUREN, GARANTIE EN KLACHTEN

Artikel 34 – Algemene retourvoorwaarden

34.1 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na voorafgaande toestemming van verkoper en indien wordt voldaan aan de voorwaarden uit dit hoofdstuk.

34.2 Toestemming voor een retourzending houdt niet automatisch in dat de producten worden gecrediteerd. Verkoper beoordeelt na ontvangst of aan de retourvoorwaarden is voldaan.

34.3 Producten dienen deugdelijk verpakt en, voor zover redelijkerwijs mogelijk, compleet en in verkoopbare staat te worden geretourneerd.

Artikel 35 – Retouren door zakelijke afnemers

35.1 Zakelijke afnemers hebben geen wettelijk retourrecht.

35.2 Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd na schriftelijke toestemming van verkoper.

35.3 In ieder geval worden niet retour genomen:

- speciaal bestelde producten;
- maatwerkproducten;
- projectspecifieke producten;
- producten die zijn verwerkt of gemonteerd;
- producten waarvan de originele verpakking ontbreekt of die beschadigd zijn;
- producten die door de fabrikant van retourname zijn uitgesloten.

35.4 Goedgekeurde retourzendingen dienen binnen veertien (14) kalenderdagen na toestemming door verkoper te zijn ontvangen.

35.5 Verkoper is gerechtigd redelijke administratie-, controle-, transport-, herinname- en verwerkingskosten in rekening te brengen.

35.6 Retourzendingen geschieden volledig voor rekening en risico van afnemer totdat de producten door verkoper zijn ontvangen.

Artikel 36 – Retouren en herroepingsrecht voor consumenten

36.1 Bij overeenkomsten op afstand heeft de consument recht op herroeping overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

36.2 Voor aankopen die plaatsvinden aan de afhaalbalie geldt geen wettelijk herroepingsrecht.

36.3 De wettelijke bedenktijd bedraagt veertien (14) dagen, tenzij de wet anders bepaalt.

36.4 Tijdens de bedenktijd dient de consument zorgvuldig met het product om te gaan. Indien het product verder is gebruikt dan noodzakelijk om de aard, kenmerken en werking vast te stellen, kan waardevermindering in rekening worden gebracht.

36.5 Het herroepingsrecht is niet van toepassing op producten waarvoor de wet een uitzondering maakt, waaronder maatwerkproducten en producten die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd.

Artikel 37 – Garantie

37.1 Voor consumenten geldt de wettelijke conformiteitsregeling zoals opgenomen in het Burgerlijk Wetboek.

37.2 Een eventuele fabrieksgarantie geldt naast de wettelijke rechten van consumenten.

37.3 Voor zakelijke afnemers geldt uitsluitend de garantie die uitdrukkelijk door verkoper of fabrikant is verstrekt.

37.4 Garantie is uitsluitend van toepassing indien:

- het product normaal is gebruikt;
- installatie-, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften zijn nageleefd;
- geen wijzigingen aan het product zijn aangebracht.

37.5 Garantie is onder meer uitgesloten bij normale slijtage, onoordeelkundig gebruik, onjuiste installatie, achterstallig onderhoud, overbelasting, vorst-, vocht- of chemische schade en gebruik in strijd met de voorschriften van verkoper of fabrikant.

37.6 Indien een garantieclaim wordt gehonoreerd, bepaalt verkoper naar eigen keuze of het product wordt gerepareerd, vervangen of gecrediteerd.

37.7 Voor zakelijke afnemers omvat garantie, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geen vergoeding van arbeidsloon, demontage-, montage-, transport- of gevolgkosten.

Artikel 38 – Klachten

38.1 Klachten dienen zo spoedig mogelijk na ontdekking schriftelijk aan verkoper te worden gemeld.

38.2 Zakelijke afnemers melden zichtbare gebreken uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na levering en verborgen gebreken uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen na ontdekking.

38.3 Consumenten dienen klachten binnen een bekwame termijn na ontdekking van het gebrek te melden.

38.4 Een klacht bevat, voor zover mogelijk:

- het order- of factuurnummer;
- een omschrijving van het gebrek;
- foto's of andere relevante documentatie;
- de datum waarop het gebrek is vastgesteld.

38.5 Afnemer verleent verkoper een redelijke gelegenheid om de klacht te onderzoeken.

38.6 Producten waarover wordt geklaagd mogen niet verder worden verwerkt, gemonteerd of gewijzigd indien daardoor onderzoek onmogelijk wordt gemaakt.

Artikel 39 – Technische ondersteuning

39.1 Technische adviezen, berekeningen, legplannen, productinformatie en overige ondersteuning worden verstrekt op basis van de door afnemer aangeleverde gegevens.

39.2 Deze ondersteuning vormt uitsluitend een inspanningsverplichting en geen garantie voor een bepaald resultaat.

39.3 Afnemer blijft verantwoordelijk voor de controle van de verstrekte gegevens, de geschiktheid van het gekozen systeem, de juiste toepassing van de producten en de naleving van de geldende wet- en regelgeving.

39.4 Aan mondeling verstrekte adviezen kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij deze schriftelijk door verkoper zijn bevestigd.

39.5 Verkoper is niet aansprakelijk voor onjuistheden in adviezen die voortvloeien uit onjuiste of onvolledige informatie van afnemer of uit wijzigingen in productspecificaties van fabrikanten.

HOOFDSTUK 6 – AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT EN VERZEKERING

Artikel 40 – Algemene aansprakelijkheid

40.1 Verkoper is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, voor zover deze aansprakelijkheid niet rechtsgeldig kan worden uitgesloten.

40.2 Iedere aansprakelijkheid van verkoper is beperkt tot:
a. het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico; of
b. indien geen verzekering uitkeert, maximaal het netto factuurbedrag van de betreffende levering.

40.3 De in dit hoofdstuk opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade is veroorzaakt door opzet, bewuste roekeloosheid of indien dwingend recht zich daartegen verzet.

Artikel 41 – Uitsluiting van aansprakelijkheid

41.1 Voor zakelijke afnemers is verkoper niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, omzetverlies, stagnatieschade, bedrijfsschade, gemiste besparingen, verlies van gegevens of andere vormen van vermogensschade.

41.2 Voor consumenten gelden uitsluitend de beperkingen van aansprakelijkheid voor zover deze wettelijk zijn toegestaan.

41.3 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat:

- producten onjuist worden geïnstalleerd, verwerkt of toegepast;
- afnemer de voorschriften van verkoper of fabrikant niet naleeft;
- afnemer producten gebruikt voor een ander doel dan waarvoor deze zijn bestemd;
- afnemer onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.

Artikel 42 – Verantwoordelijkheid van de afnemer

42.1 Afnemer is verantwoordelijk voor:

- controle van de geleverde producten vóór verwerking of montage;
- juiste installatie, verwerking en ingebruikname;
- naleving van toepasselijke wet- en regelgeving;
- naleving van de installatie-, gebruiks- en onderhoudsvoorschriften.

42.2 Bij twijfel over de geschiktheid van een product mag dit niet worden verwerkt voordat overleg met verkoper heeft plaatsgevonden.

Artikel 43 – Overmacht

43.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid buiten de redelijke invloed van verkoper waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

43.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan:

- oorlog, terrorisme of onlusten;
- brand, explosies of overstromingen;
- pandemieën of epidemieën;
- stakingen of transportstoringen;
- uitval van leveranciers;
- grondstoffen- of energietekorten;
- cyberaanvallen of internetstoringen;
- overheidsmaatregelen;
- import- of exportbeperkingen;
- extreme weersomstandigheden.

43.3 Gedurende een overmachtsituatie worden de verplichtingen van verkoper opgeschort.

43.4 Indien de overmacht langer duurt dan negentig (90) dagen, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte schriftelijk te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 44 – Verzekering en risico

44.1 Vanaf het moment waarop het risico overeenkomstig deze algemene voorwaarden op afnemer is overgegaan, is afnemer verantwoordelijk voor een passende verzekering van de geleverde producten.

44.2 Verlies, diefstal of beschadiging tijdens opslag na levering komen volledig voor rekening en risico van afnemer.

Artikel 45 – Vervaltermijn

45.1 Iedere rechtsvordering van een zakelijke afnemer jegens verkoper vervalt indien deze niet binnen twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering aanhangig is gemaakt, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

45.2 Voor consumenten gelden uitsluitend de wettelijke verjaringstermijnen.

Artikel 46 – Vrijwaring

46.1 Afnemer vrijwaart verkoper tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit:

- onjuist gebruik van de geleverde producten;
- onjuiste installatie of verwerking;
- wijzigingen aan de producten;
- onjuiste of onvolledige informatie van afnemer.

46.2 Redelijke kosten van verweer, juridische bijstand en schade die hieruit voortvloeien komen voor rekening van afnemer, voor zover de aanspraak aan afnemer kan worden toegerekend.

Artikel 47 – Meldplicht bij schade

47.1 Indien afnemer verkoper aansprakelijk houdt voor schade, meldt hij dit zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen veertien (14) kalenderdagen na ontdekking schriftelijk aan verkoper.

47.2 De melding bevat, voor zover mogelijk:

- een omschrijving van de schade;
- de vermoedelijke oorzaak;
- relevante foto's of overige documentatie;

- de datum waarop de schade is geconstateerd.

47.3 Afnemer biedt verkoper een redelijke gelegenheid de schade te onderzoeken voordat herstel door derden plaatsvindt, tenzij uitstel redelijkerwijs niet mogelijk is.

HOOFDSTUK 7 – SLOTBEPALINGEN

Artikel 48 – Opschorting en ontbinding

48.1 Verkoper is gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:

- afnemer zijn verplichtingen niet nakomt;
- afnemer niet tijdig betaalt;
- afnemer weigert de verlangde zekerheid te verstrekken;
- gegronde twijfel bestaat over de kredietwaardigheid van afnemer;
- afnemer faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
- aan afnemer surseance van betaling wordt verleend;
- een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt;
- beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van afnemer;
- de onderneming van afnemer wordt beëindigd of geliquideerd;
- zich andere omstandigheden voordoen waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer van verkoper kan worden verlangd.

48.2 In geval van opschorting of ontbinding worden alle openstaande vorderingen van verkoper onmiddellijk opeisbaar.

48.3 Opschorting of ontbinding laat het recht van verkoper op schadevergoeding en overige wettelijke of contractuele rechten onverlet.

Artikel 49 – Intellectuele eigendom

49.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op offertes, berekeningen, tekeningen, ontwerpen, software, technische documentatie, handleidingen, afbeeldingen, brochures, catalogi, websites en overige door verkoper verstrekte informatie berusten uitsluitend bij verkoper of diens licentiegevers.

49.2 Afnemer verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.

49.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper is het niet toegestaan de in dit artikel bedoelde informatie geheel of gedeeltelijk te kopiëren, openbaar te maken, aan derden beschikbaar te stellen of commercieel te gebruiken.

49.4 Bij overtreding van dit artikel is afnemer aansprakelijk voor alle daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 50 – Persoonsgegevens

50.1 Verkoper verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Uitvoeringswet AVG.

50.2 Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in de privacyverklaring van verkoper.

50.3 Voor zover wettelijk toegestaan mag verkoper zakelijke contactgegevens gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst, klantenservice, facturatie en relatiebeheer.

Artikel 51 – Overdracht van rechten en verplichtingen

51.1 Verkoper is gerechtigd rechten en verplichtingen uit de overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een groepsmaatschappij of derde.

51.2 Afnemer mag rechten of verplichtingen uit de overeenkomst uitsluitend overdragen na voorafgaande schriftelijke toestemming van verkoper.

Artikel 52 – Wijziging van de algemene voorwaarden

52.1 Verkoper is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen.

52.2 Gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten vanaf de datum van inwerkingtreding.

52.3 Op reeds gesloten overeenkomsten blijven de voorwaarden van toepassing die golden op het moment van het sluiten van de overeenkomst, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen of dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 53 – Toepasselijk recht en geschillen

53.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen verkoper en afnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

53.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten, voor zover de wet dit toestaat.

53.3 Voor consumenten blijven de dwingendrechtelijke bepalingen van het land van hun gewone verblijfplaats van toepassing voor zover deze niet rechtsgeldig kunnen worden uitgesloten.

53.4 Geschillen met zakelijke afnemers worden, voor zover wettelijk toegestaan, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Noord-Holland, locatie Alkmaar.

53.5 Geschillen met consumenten worden behandeld door de wettelijk bevoegde rechter.

53.6 Partijen zullen zich inspannen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen voordat een gerechtelijke procedure wordt gestart.

Artikel 54 – Slotbepalingen

54.1 Indien een bepaling van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of wordt vernietigd, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.

54.2 Partijen zullen de ongeldige bepaling vervangen door een bepaling die doel en strekking daarvan zoveel mogelijk benadert.

54.3 Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van enig recht door verkoper houdt geen afstand van dat recht in.

54.4 Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als **"Algemene Voorwaarden Jouw Groothandel B.V. – Versie 2.0"**.

54.5 Deze algemene voorwaarden treden in werking op de door verkoper vastgestelde publicatiedatum en vervangen alle eerder gehanteerde algemene voorwaarden.